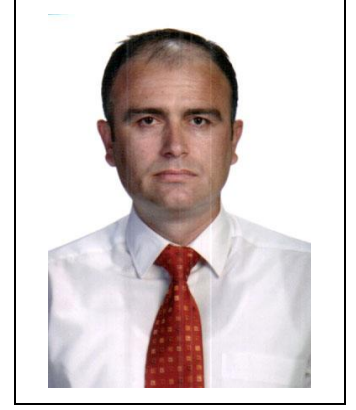


ÖZGEÇMİŞ

Kişisel Bilgiler

Adı- Soyadı : Uğur IŞIK
Telefon : 0-533-7470344
E-posta : ugurisik222@gmail.com
Mesleği : İletişim, Eğitim, Kalite Yön. Uzmanı
Görevi : Sağlık Yöneticisi - Sağlıkta Akreditasyon/Kalite Uzmanı/Denetçisi
Doğum Tarihi : 15/08/1974
Göreve Başlama Tarihi : 15/11/1998
Çalışma Tecrübesi : 25 Yıl 10 Ay



EĞİTİM BİLGİLERİ

- **1992** - Eskişehir Cumhuriyet Lisesi
- **1998** - Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi / Eğitim İletişimi ve Planlaması (Lisans)
- **2008** - Dumlupınar Üniversitesi / Sosyal Bilimler Enstitüsü / İşletme Yönetim Organizasyon (Yüksek Lisans)
- **2017** - Eskişehir Anadolu Üniversitesi / Adalet Meslek Yüksek Okulu (Ön Lisans)
- **2020** – Eskişehir Anadolu Üniversitesi / Sağlık Yönetimi (Lisans)

YABANCI DİL ve DÜZEYİ

- İngilizce / Pre - Intermediate

BİLGİSAYAR BİLGİSİ

- İyi Derece – Ofis Programları / SPSS Veri Analiz Programı

ALDIĞI EĞİTİMLER

Eğitim Tarihleri	Eğitimin Konusu	Eğitimi Veren Kurum/Kuruluş
2024	Sağlık Turizmi	Biruni Üniversitesi
2023	Mükemmelliyet Merkezi Denetçisi Sertifikasyon Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2022	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Re Sertifikasyon Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü

2020	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Verimlilik Gözlemcisi Eğitimi	Sağlık Bakanlığı / Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü / Verimlilik ve Kalite Uygulamaları Daire Başkanlığı
2019	SAS ADSH Seti Denetçi Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Teorik Eğitimi (Eğitimci)	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2019	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2017	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Sertifika Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2017	Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi ve Adayı Kapasite Geliştirme Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Standartları Denetim Rehberi Çalıştayı	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Pratik Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2016	Sağlıkta Akreditasyon Denetçi Adayı Temel Eğitimi	Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü
2012-2016	Sağlıkta Kalite Değerlendirmeleri Eğitim Programı	Sağlık Bakanlığı / Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü / Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı / e-SKS Akademi
2015	Verimlilik Gözlemcisi Eğitimi	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2015	Sağlıkta Takım Çalışması ve İletişim Akademisi	BEBKA
2014	Sağlık Tesisleri'nin Yerinde Değerlendirilmesi	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2013	Bilgisayar Programcılığı Eğitimi	Ankara Etkin Bilgisayar Kursu
2012	Sağlıkta Kalite Araştırmaları / SPSS Veri Analizi	Persona TR International Personnel Training & Certification / BEBKA
2011	Hizmet Kalite Standartları Okulu	Sağlık Bakanlığı T.H.G.M. Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı
2010	Bireysel Koçluk	Anadolu Üniversitesi İletişim Fakültesi
2009	IRCA Onaylı ISO-9001-2008 Baş Denetçilik Eğitimi	Global Group
2009	Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı Özel	Sağlık Bakanlığı T.H.G.M. Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire

	Hastanelerin Performans ve Kalite Yönetimi Açısından Sınıflandırılması	Başkanlığı
2009	Performans ve Kalite Eğitimi	Sağlık Bakanlığı T.H.G.M. Performans Yönetimi ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı
2009	* Kariyer Yönetimi ve Planlaması Eğitimi * Vizyoner Liderlik * Stratejik Planlama	Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
2008	*ISO 9001:2000-2008 Kalite *Yönetim Sistemi Eğitimi, *Toplam Kalite Yönetimi Eğitimi, *ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi, *EFQM Mükemmellik Modeli Eğitimi, *Kamu Kurumları İçin Stratejik Yönetim Eğitimi, *Süreç Yönetimi ve İyileştirilmesi Eğitimi	Türkiye Kalite Derneği Eskişehir Şubesi
2008	Aile İçi İletişim Eğitimi	Bursa Ecza Koop
2007	Bilgisayar İşletmenliği Kursu	Elit Bilgisayar
2005	*Agresif Satış Teknikleri Eğitimi * Profesyonel Satış Teknikleri Eğitimi * İnsan Kaynakları Ekonomisi Eğitimi * İnsan Kaynakları Yönetimi Eğitimi	Baltaş&Baltaş / Sanofi Aventis

PROFESYONEL İŞ DENEYİMİ

Zaman Dilimi	Yer	Kurum
2025-	Sağlıkta Akreditasyon Danışmanlığı	Elit&Işık
2023-2024	Eskişehir	Eskişehir Şehir Hastanesi Akreditasyon denetimi sürecinin danışmanlık, öz değerlendirme ve saha uygulamalarının yürütülmesi.
2017 - 2024	Eskişehir	İl Sağlık Müdürlüğü Verimlilik ve Kalite Yönetimi / Hastane Hizmetleri / Sağlık Bakım ve Hasta Hizmetleri Birimleri (Uzman)
2013 - 2017	Eskişehir	Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği- Tıbbi Hizmetler ve

		Verimlilik Birimi (Uzman)
2013 -2024	Merkez Teşkilatı	TKHK Verimlilik Gözlemcisi (Ekip Lideri)
2016 - 2024	Merkez Teşkilatı	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı / Türkiye Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü / Ulusal Akreditasyon (SAS) Eğitimcisi
2016 -2024	Merkez Teşkilatı	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı / Türkiye Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü / Ulusal Akreditasyon (SAS) ve Mükemmelliyet Merkezi Denetçisi
2016 -2017	Merkez Teşkilatı	TKHK Şehir Hastaneleri Daire Başkanlığı / Ulusal Kalite ve Verimlilik Yerinde Gözlem Değerlendiricisi
2008 - 2017	Merkez Teşkilatı	Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendiricisi
2008 - 2013	Eskişehir	Sağlık Müdürlüğü Kalite Birim Sorumlusu
2005 - 2008	Eskişehir	Sağlık Müdürlüğü Kurum Arşiv Sorumlusu
1998 - 2005	Eskişehir	Sanofi/Aventis (Tıbbi Satış Mümressili)

BİLİMSEL ÇALIŞMALAR / YAYINLAR

- İşletmelerde İş, Görev Tanımları ve Kariyer Planlamasında Yaşanan Hızlı Değişimin Kalite ve Verimlilik Üzerine Etkileri. (CAM-İŞ Eskişehir Uygulaması.)
- Kamu(Sağlık) Sektöründe ISO 9001-2008 Kalite Yönetim Sisteminin Kurulması ve Örgütsel Verimlilik ve Performans üzerine etkisi. (Eskişehir Sağlık Müdürlüğü Uygulaması.)
- Sağlık Hizmetlerinde Vizyoner Liderlik. (Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Sağlıkta Performans Uygulamasının Çalışanların Moral ve Motivasyon Seviyesine Etkileri (Eskişehir İli Uygulaması) .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)

- Psikolojik Şiddet (Mobbing) Uygulamalarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi. (Eskişehir Sağlık Müdürlüğü Uygulaması.) .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Birlik Enfeksiyon Koordinatörlüğü Uygulaması (Eskişehir). .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Eskişehir'deki Devlet Hastanelerinde İnvaziv Araç İlişkili Hastane Enfeksiyonları.
- Çalışan Memnuniyetinin El Hijyeni Uyumundaki Etkisi. (Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Sağlıkta Kalite ve Verimlilik Uygulaması, Çalışanların Motivasyonları Üzerinde Ne kadar Etkili? .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Yoğun Bakım Enfeksiyonları Önleme Modeli. .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Bakım Hizmetlerinde Bilim-7 Ekim-Aralık 2017 Bülten (Sağlık Bakım ve Hasta Hizmetleri Daire Başkanlığı)
- Yoğun Bakım Ünitesine Yatışı Yapılan Olguların Endikasyon Analizi; Nedenleri, Sonuçları ve Etkileyen Faktörlerin Değerlendirilmesi. .(Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi- Bildiri)
- Bakım Hizmetlerinde Bilim-8 Mart – 2018 Bülten (Sağlık Bakım ve Hasta Hizmetleri Daire Başkanlığı)
- The Relationship Between Quality and Efficiency With Motivation (International ISQua Accreditation Congress – Cape Town 2019)
- Infection Prevention Package: Eskişehir / Turkey Model of Intensive Care (International ISQua Accreditation Congress – Cape Town 2019)
- Eskişehir Infection coordinationship Application / Point Prevalance (International ISQua Accreditation Congress – Cape Town 2019)
- Sağlıkta Kalite Standartları Kitabı, Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri Bölümü 2020 (Sağlık Bilimleri Üniversitesi)

KİTAPLAR

- Hastane Akreditasyon Standartları Uygulama Rehberi- Şubat 2017 (Katkıda Bulunanlar)
- Hastane Akreditasyon Denetim Rehberi- 24 Şubat 2017 (Katkıda Bulunanlar)
- Sağlıkta Akreditasyon Standartları Seti- 2023-....(Çalıştay Grubu üyesi)

PROJELER

- Sağlıkta Kalite Araştırmaları / SPSS Veri Analizi. BEBKA Hibe programı.(Sağlık Müdürlüğü Proje Sorumlusu)
- Psikolojik Şiddet (Mobbing) Uygulamalarının Çalışanların İş Tatminine Etkisi. (Eskişehir Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği AÇIK KAPI Uygulaması.
- Sağlıkta Takım Çalışması ve İletişim Akademisi. BEBKA Hibe programı/ (Genel Sekreterlik Proje sorumlusu)

KATILDIĞI SEMİNER VE KONGRELER

Kongre-Seminer Tarihleri	Konusu	Organize Eden Kurum/Kuruluş
2024	ISQua's 40th International Conference İstanbul	ISQua
2019	International ISQua Accreditation Congress	International Society for Quality in Health Care (ISQua)
2009 - 2018	Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongreleri	Sağlık Bakanlığı
2014	2. Verimlilik Sempozyumu	TKHK – İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı
2014	HIMSS Türkiye	HIMSS Europe – Sağlık Bakanlığı
2013	1. Ulusal Teşhis İlişki Gruplar Sempozyumu	Sağlık Bakanlığı
2008 - 2015	Eskişehir Kalite Şölenleri	Türkiye Kalite Derneği (Kal-Der)
2010	1.ve 4. Hasta ve Çalışan Güvenliği Sempozyumu	Sağlık Bakanlığı

KATILDIĞI DEĞERLENDİRMELER

Tarih	İl Adı
2016 - 2024	Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı / Türkiye Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü / Ulusal Akreditasyon Denetimleri. 2 Pilot Denetim 5 Denetim (Ekip Üyesi) 6 Denetim (Ekip Lideri)
2016 - 2017	TKHK Şehir Hastaneleri Daire Başkanlığı / Ulusal Kalite ve Verimlilik Yerinde Gözlemleri (4 İl – 5 Hastane)
2015 - 2020	TKHK Verimlilik Değerlendirmeleri (21 İl / 75 Adet Hastane)
2015 - 2024	Eskişehir ili Kamu Hastaneleri Verimlilik Değerlendirmeleri
2010 - 2017	Kamu ve Özel Hastanelerin Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları Merkezi Değerlendirmesi (29 İl - 125 Hastane)
2009	1. Dönem Çapraz Değerlendirme. Bingöl ili Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirmesi
2008	Sağlık Bakanlığı Pilot Uygulama kapsamında Eskişehir ili Üniversite, Özel ve Kamu Hastaneleri Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirmesi

2008	2. Dönem Çapraz Değerlendirme. Uşak ili Kurum Alt Yapı ve Süreç Değerlendirmesi (Sağlıkta Kalite Standartları Değerlendirmesi)
2008-2017	Eskişehir ili Kamu Hastaneleri ve 112 Hizmet Kalite Standartları Denetimi
2008-2011	Sağlık Müdürlüğü ISO 9001-2008 KYS İç Tetkikleri

VERDİĞİ EĞİTİMLER

- Sağlık Müdürlüğü Hizmet İç Eğitimleri (2006-2012 Yılları arası)
- Sağlık Müdürlüğü ISO 9001,2008 Kalite Yönetim Sistemi Hizmet İç Eğitimi
- Sağlık Müdürlüğü ISO 9001,2008 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkikçi Eğitimi
- Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kamu Hastanelerinde Arşiv Hizmetleri Yönetmeliği ve Standart Dosya Planı Eğitimleri.
- Eskişehir İli Kamu Hastaneleri ve İl Ambulans Servisi Hasta ve Çalışan Güvenliği Eğitimleri.
- Eskişehir ili Hastanelerinde SKS ve Verimlilik Yerinde Değerlendirme Kriterleri Değerlendirme Eğitimleri.
- Türkiye Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü ülke eğitimlerinde, Verimlilik Yerinde Değerlendirme Kriterleri Değerlendirme Eğitimleri.
- Ulusal Sağlıkta Akreditasyon (Sağlıkta Akreditasyon Standartları) Denetçi Eğitimleri Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (Pratik – Teorik)
- Eskişehir Şehir Hastanesinin Sağlıkta Akreditasyon Belgesi başvuru sürecinde, **Akreditasyon Standartlarının teorik ve sahada uygulamalı eğitimleri.** (Tam bir akreditasyon denetimi simülasyonu)